

## **Salgs- og leveringsbetingelser for L-SYSTEM ApS** (Opdateret 26-06-23)

**Salg sker kun til virksomheder med et gyldigt organisationsnummer.**

**Salg foretages kun til virksomheder i EU (Den Europæiske Union) samt Norge.**

### **Pris**

Priserne er angivet i danske kroner (DKK), eksklusive moms.

### **Betalingsbetingelser**

Hvis der ikke er indgået anden aftale, skal betaling ske senest 14 dage fra fakturadatoen. L-SYSTEM har altid ret til at kræve forudbetaling for levering. Hvis betaling ikke sker rettidigt, har L-SYSTEM ret til at opkræve forsinkelsesrenter, referencerente med tillæg på 8 % fra forfaldsdatoen, indtil betalingen sker.

Ved betaling med kreditkort skal køberen være opmærksom på, at kreditkortsselskabet ofte forhåndsreserverer det aktuelle beløb på kontoen, hvilket påvirker den resterende kredit på kortet. Selvom køberen senere foretager ændringer i bestillingen, kan L-SYSTEM ikke ophæve det reserverede beløb, da ophævelse automatisk sker efter 7-14 dage. L-SYSTEM trækker aldrig betaling fra kreditkortet, før varen er afsendt. L-SYSTEM sender altid en faktura via e-mail, når varen er afsendt. Hvis betaling er foretaget med kort, er ordren allerede betalt, og køberen behøver ikke foretage yderligere handlinger.

### **Levering og leveringsbetingelser**

Normalt sender L-SYSTEM alle ordrer, der modtages inden kl. 14, samme dag. Levering af langgods kan tage mellem 2-4 dage afhængigt af vægt og længde. Levering sker med Schenker. Levering sker med Ex Works (EXW) i overensstemmelse med vilkårene i Incoterms 2010.

### **Reklamationer**

Reklamation af synlige fejl eller mangler skal foretages skriftligt senest 5 dage efter, at køberen har modtaget leveringen. Krav vedrørende fejl eller mangler kan under ingen omstændigheder gøres gældende senere end 12 måneder efter levering af varerne.

Reklamationen skal foretages skriftligt og indeholde en detaljeret beskrivelse af den manglende vare eller det aktuelle fejl, samt en kopi af fakturaen. L-SYSTEM er ansvarlig for fejl og mangler, og beløbet kan under ingen omstændigheder overstige fakturabeløbet for den pågældende vare.

Kunden kan ikke nægte at modtage leverancer på grund af uvæsentlige mangler.

Hvis L-SYSTEM kræver det, skal kunden sende reklamerede produkt til reparation hos L-System eller - efter L-system's beslutning - til producent eller et servicecenter, der er anerkendt af L-SYSTEM for det pågældende produktområde.

### **Returpolicy**

Hvis køberen af en eller anden grund ikke er tilfreds med de leverede varer, kan varen/ varerne returneres til L-SYSTEM under følgende betingelser:

- Varen/ varerne skal være i original og ubrudt emballage.
- Varen/ varerne skal være i original stand og må ikke være blevet brugt.
- Kun lagervarer tages retur.
- Retur sker for køberens egen regning, bekostning og risiko.
- L-system refunderer 70% af varens/ varernes værdi eksklusive fragt samt eventuelle andre gebyrer.

- Returanmodningen skal foretages skriftligt til L-SYSTEM.
- Returanmodningen skal indsendes til L-SYSTEM senest 5 dage efter, at kunden har modtaget leveringen.
- Skåret eller bearbejdet gods tages ikke retur.

**L-SYSTEM kan altid afvise en anmodning om retur, hvis nogen af de ovenstående betingelser ikke opfyldes.**

#### **Force majeure m.m.**

L-SYSTEM er ikke ansvarlig for begivenheder, der ligger uden for vores kontrol, såsom forskellige typer af katastrofer, myndighedsbeslutninger eller andre begivenheder, der rimeligt set ikke kunne forudses. I sådanne tilfælde skal de henføres til Force Majeure, hvilket betyder, at vi fritages fra forpligtelsen til at opfylde indgåede aftaler.

Det påligger den part, der ønsker at påberåbe sig befrielsesgrund, at uden ophold skriftligt underrette den anden part om opståelsen heraf samt dens ophør. L-SYSTEM kan heller ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftaler, hvis dette skyldes leverancer fra underleverandører.

#### **Produktansvar**

L-SYSTEM er ansvarlig for skade på leveret vare kun, når dette udtrykkeligt er foreskrevet i produktansvarloven (1992:18). L-SYSTEM og køber er sammen ansvarlige for at lade eventuelle tvister afgøre ved svensk domstol eller voldgiftsret i Danmark, med hjemsted i Vejle, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af parterne på grund af skade eller tab, der hævdes at være forårsaget af en vare, som L-SYSTEM har leveret.

#### **Ansvarsbegrænsning**

L-SYSTEM er ikke ansvarlig for afvigelser vedrørende brug eller udseende i forhold til produkt- og katalogspecifikationer, da disse specifikationer kun er vejledende. L-SYSTEM påtager sig ikke ansvar for, hvordan køberen anvender de købte varer. Ved erstatningskrav mod L-SYSTEM kan beløbet ikke overstige fakturabeløbet for den pågældende vare.

L- SYSTEM er heller ikke ansvarlig for driftsafbrydelser, udebleven fortjeneste eller anden indirekte skade hos køberen.

#### **Forbehold ved udskiftning af komponenter**

L-SYSTEM forbeholder sig retten til at udskifte komponenter med tilsvarende alternativer uden forudgående varsel. Denne beslutning er baseret på vores interne vurdering af funktionaliteten og kvaliteten af komponenterne. Udskiftning udføres med nøjagtighed og omhu for at minimere eventuelle forstyrrelser, og at produktet opfylder alle specificerede krav.

#### **Forbehold for fejl m.m. i kataloger mv.**

L-SYSTEM påtager sig ikke ansvar for fejl, herunder trykfejl, og udeladelser af information på hjemmesiden, i L-SYSTEM's kataloger og prisoversigter, og L-SYSTEM forbeholder sig retten til at ændre i disse dokumenter.

#### **Andet**

For øvrigt gælder Almindelige leveringsbetingelser NL17. I disse vilkår gælder svensk lovgivning.

**L-SYSTEM sender ikke gods til private adresser, kun til virksomhedsadresser.**